

平成28年3月8日

各位

株式会社 大垣共立銀行

大きく 聴こえる ブース
「OKB」の設置
～卓上型対話支援システム「COMUOON」の導入～

大垣共立銀行（頭取 土屋 嶮）は3月9日（水）、より安心してお客さまに窓口をご利用
いただくことを目的に「OKB」を下記の通り設置します。

このブースはご高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまに、より安心して窓口を
ご利用いただくために設置するもので、ブースには話す側の声を明瞭化することで“聴こえ”を
改善する卓上型対話支援システム「COMUOON」を導入します。なお、「COMUOON」
の導入は東海地区の金融機関では初めてとなります。

OKB大垣共立銀行はこれからも、ご来店されるお客さまに優しい店舗づくりに努めて
まいります。

記

大きく 聴こえる ブース
【OKBの概要】

名称	OKB（大きく 聴こえる ブース）
設置日	平成28年3月9日（水）
内容	高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまに安心してご利用いた だける窓口で、卓上型対話支援システム「COMUOON」を導入
設置店舗	10店舗 本店営業部、岐阜支店、関支店、羽島支店、穂積支店、各務原支店、 県庁前支店、高山支店、ぎふ県庁支店、県民ふれあい会館出張所

【COMUOONの概要】

名称	卓上型対話支援システム 「COMUOON」
内容	話者の声を明瞭化（クリアに 聴こえるようにする）する ことで対話を支援する システム

【イメージ図】



以上