

平成28年4月4日

各位

## 難聴者向け対話支援システム「COMUOON」の設置について

株式会社長野銀行（頭取 中條 功）は、このたび、お客さまの「聞こえ」を支援する難聴者向け対話支援システム「COMUOON」（以下、「コムューン」といいます。）を県内10店舗に設置することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、これまでも、営業店窓口へのコミュニケーションボードの設置や店舗入り口への点字ブロックの敷設、さらに、ご高齢のお客さまや認知症が心配されるお客さまに対して、きめ細やかで適切な対応が取れるよう「サービス・ケア・アテンダント」および「認知症サポーター」の有資格者を営業店に配置する等、障がいのあるお客さまやご高齢のお客さまの利便性向上に努めてまいりました。

今回設置する「コムューン」は、ローカウンターなどの卓上に設置するコンパクトなスピーカ一で、窓口行員の声をマイクで集音し、軽度・中等度難聴や、老人性難聴のお客さまでも聞き取りやすい音域に変換する会話支援機器です。「コムューン」により、今まで以上にスムーズなコミュニケーションが可能となります。

### 記

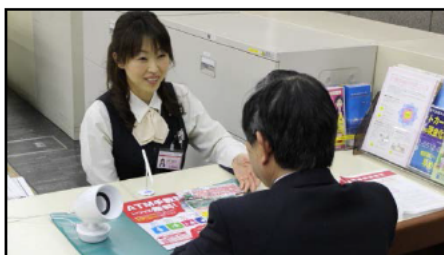
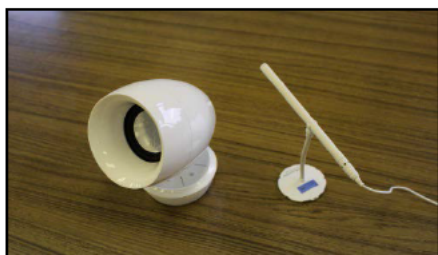
#### 1 設置店舗

本店営業部、芳川支店、塩尻支店、豊科支店、穂高支店、長野営業部、若槻支店、中野支店、小諸支店および茅野支店

#### 2 設置予定日

平成28年4月8日（金）

#### 3 イメージ図



当行は、今後とも、信頼され、親しまれ、相談に乗れる、存在感のある銀行をめざしてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

以上

必要とされ選ばれる銀行  
～長野県のマザーバンク～  
金融サービス業を通じ、お客さま、株主、従業員、地域から必要とされ選ばれる銀行、長野県のマザーバンクをめざします。

【報道機関からのお問い合わせ先】  
総合企画部 0263-27-3312（担当：田原）