

2021年3月15日

お客様各位

ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社  
代表取締役 中石 真一路

製品出荷時期のご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

かねてよりご連絡を差し上げました在庫僅少に関しまして、製品出荷可能時期と併せて、最新状況をご連絡いたします。現在、コロナ感染拡大防止のための需要拡大により、予測を遙かに超えたお引き合いをいただいている状況です。増産対応により在庫僅少の状態が緩和されつつありますが、特に大口導入の需要が殺到している一部製品機種につきましては、製品出荷可能時期について予めご了承頂きたく、ご確認をお願い申し上げます。




つきまして、お客様におかれましては下記の点につきましてご理解を賜れましたら幸いです。

記

① 「comuoonSE」の出荷可能時期

comuoon SE について、ご注文が最も殺到しており順次増産体制で出荷対応を続けておりますが、現時点で3月末までの生産可能台数を上回るご注文をいただいている状況です。今後のご注文に関しまして、以下の通りの出荷予定対応とさせていただきます。

- ・「ナチュラルホワイト」：今後のご注文に際して 4月以降の出荷対応 となります。
- ・「パールホワイト」：今後のご注文に際して 4月以降の出荷対応 となります。
- ・「ブラック」：現時点では通常納期（ご注文後、一週間前後を目安）でのご案内可能です。

カラー タイプ	SE ナチュラルホワイト	SE パールホワイト	SE ブラック
イメージ			
在庫状況	なし(入荷4月以降)	なし(入荷4月以降)	あり
出荷時期	4月以降	4月以降	通常出荷

② 「comuoon connect」「comuoon mobile」「comuoon mobile Lite」の出荷時期

順次増産体制を継続しており、4月以降は在庫僅少の状態からは脱する見込みです。現時点で、小口台数のお客様に関しましては1カ月以内での納期でご対応が可能な状況です。大口のご要望のお客様が殺到した場合は、この限りではございませんので予め御了承くださいますようお願い申し上げます。

ご質問、ご要望は弊社 HP [問い合わせフォーム](#)にてお問い合わせください。何卒よろしくお願い申し上げます。

※以上は2021/3/15時点の情報です。現在調達および増産体制整備を進めており、状況に変化がございましたら改めてご連絡いたします。

敬具